

# Polarstern

## Eigenes Vorgehen

- Vergleich mit allen 7 weiteren verglichenen Ökostromanbietern: Greenpeace energy, Bürgerwerke, eqStrom, Naturstrom, Berliner Stadtwerke, LichtBlick
  - ➔ Bei allen unter Pro und Cons aufgeführten Punkten jeweils geschaut, wie es bei den anderen Anbietern im Vergleich aussieht
- Unter liveChat kontaktiert – innerhalb von 2 Minuten eine Antwort erhalten
- Bei unabhängigen Bewertungsportalen geschaut:
  - ➔ Trustpilot: Keine Bewertungen
  - ➔ eKomi: 4,9/5

## Pros:

### Internetauftritt und Transparenz

- Übersichtliche Website
- Gute und einfache Erklärungen, die für jeden zugänglich sind. Bsp. „Wir bei Polarstern haben keinerlei Verbindungen zur Atom- und Kohleindustrie. Erst das macht Strom auch wirklich öko. Alles andere ist, als ob du Salat nur bei Fast-Food-Ketten kaufst.“
- Fragen & Antworten
  - Dauer des Wechselprozesses deutlich gemacht.
  - Prägnante Antworten, die auf das Notwendigste reduziert sind -> gut, wenn man effizient Antworten finden möchte
  - Eingängiger Preisvergleich für einen „typischen Haushalt“ zu Kohle- und Atomstrom bzw. fossilem Erdgas

### System Ökostrom:

- Inn-Kraftwerk Feldkirchen nur halbe Autostunde vom Firmensitz in München entfernt
- Durchwanderbarkeit für Fische wird laut eigenen Angaben durch ein 5,3km Umgehungsgerinne hergestellt, was nach Tierzählungen der TU Weihenstephan für Fische jeder Größenordnung funktionieren sollte
- Umweltmaßnahmen erfolgen generell auf Beratung lokaler Umweltschutz- und Fischereivereine und in Zusammenarbeit mit der TU München
  - ➔ <https://www.polarstern-energie.de/magazin/artikel/warum-dein-oekestromanbieter-unabhaengig-sein-sollte-wirklich/>
- **Erster deutscher Energieversorger, der Strom und Gas vollständig aus erneuerbaren Energien angeboten hat**
  - Währenddessen: „43 Prozent der Anbieter [...] betiteln reines Erdgas als Öko- oder Biogas. Bei diesen sogenannten Kompensationsprodukten wird der durch den Verbrauch verursachte CO<sub>2</sub>-Ausstoß beispielsweise durch Projekte zur Aufforstung des Regenwaldes ausgeglichen“ und „Auch auf Vergleichsportalen wird zwischen den echten Ökogastarifen und Kompensationsprodukten nicht unterschieden.“ ->

[https://www.welt.de/print/die\\_welt/finanzen/article154195835/Die-Schummelei-mit-dem-Oekogas.html](https://www.welt.de/print/die_welt/finanzen/article154195835/Die-Schummelei-mit-dem-Oekogas.html)

- unterstützt die dezentrale Energieversorgung, indem sie Eigenheimbesitzer\*innen mit eigener PV-Anlage sowie ggf. Stromspeicher über den Tarif „Wirklich Eigenstrom“ fehlende Strommengen liefert → <https://www.robinwood.de/oekostromreport/polarstern>
- in Forschungsprojekten aktiv, die sich etwa mit der Erzeugung von grünem Wasserstoff beschäftigen → Robin Wood (siehe oben)
- Wirklich Mieterstrom: dezentral erzeugter Strom wird in Mietshäusern und Wohnvierteln verstärkt nutzbar gemacht. Dazu wird meist eine PV-Anlage auf dem Dach und bei Bedarf ein Blockheizkraftwerk im Keller des Wohnhauses installiert, wenn möglich auch in Kombination mit einem Batteriespeicher. → Gemeinwohlökonomiebericht 2016

#### Beliebtheit

- 6-facher Testsieger bei Kundenfreundlichkeit und Ökostrom bei Öko-Test – „Anbieter mit der Bewertung "sehr gut" im Ökostrom-Test bieten keinen sogenannten "Mischtarif" an, sondern reinen Ökostrom aus erneuerbaren Energien“ (<https://www.polarstern-energie.de/magazin/artikel/oekostrom-testsieger-beim-oeko-test/>)
- 4,94/5 Sternen auf eigenem Portal
- 4,9/5 auf eKomi (Stand: 01.02.2020, <https://www.ekomi.de/bewertungen-polarstern.html>)
- Von Robin Wood und Utopia empfohlen

#### Umweltengagement

- Mit jedem Kunden wird eine Familie in einem Entwicklungsland beim Umstieg zu Ökostrom unterstützt (anfangs Kambodscha). Durch den Bau einer eigenen Mikro-Biogasanlage und „Hilfe zur Selbsthilfe“ (**was ist das?**). Vor Ort jährliche Investition mit 20 Euro pro Kunde in den Bau von Mikrobiogasanlagen. Angeblich konnte so 37.000 Menschen in Kambodscha eine saubere Energieversorgung möglich gemacht werden
- mit jeder verbrauchten Kilowattstunde Wirklich Ökostrom wird 1 Cent extra in den Ausbau erneuerbarer Energien investiert -> **nicht transparent in welche**
- 25 Cent pro kWh Gas werden in neue Biogasanlagen für die Produktion von Gas aus Reststoffen investiert (<https://utopia.de/ratgeber/polarstern-energie-ein-oeko-energieversorger-fuer-strom-und-gas/>)

#### Vermarktung

- Weiterempfehlung bringt 20€ (nur bei Greenpeace gleichwertig, ansonsten nur noch bei naturstrom Belohnung für Weiterempfehlung in Form von Teilnahme an Verlosung bei 3 Empfehlungen)
- Starker Internetauftritt bei Pinterest, Twitter, Instagram, Facebook (Youtube fehlt)
- Partner: „Münchner Szene-Club Substanz etwa bezieht seit Kurzem Ökostrom von Polarstern – so werden erneuerbare Energien plötzlich zu einer Lifestyle-Frage“ (Zeitartikel). → Ein Plus, um möglichst viele anzusprechen?

#### Nähe zum Kunden

#### a) Kontaktmöglichkeiten & Erreichbarkeit

- Schnelle Reaktion auf Online-Chat & Online-Chat ist Alleinstellungsmerkmal!!
- Videocall
- SMS, Whatsapp und iMessage
- Rückruhmöglichkeit (aber bei vielen anderen auch!)
- Sympathische Einladung zum Vorbeischauen („Wenn du gerade in der Gegend bist, kannst du gerne klingeln“), wirkt transparent. Nur nicht ganz eindeutig, was mit dem Beisatz „Der Deal: ein feines Schmankerl oder kleines Pflanzeerl für uns, wirklich guter Kaffee für dich

„gemeint ist...

- Wirkt alles sehr familiär
  - Personen einzeln mit Vornamen und Bildern vorgestellt
  - Nettes Vorstellungsvideo

#### b) Einbindung und Aufklärung von Kunden

- Bürgerveranstaltungen: Ansonsten haben nur die Berliner Stadtwerke lokale Veranstaltungen (zum Zeitpunkt der Suche allerdings keine aktuelle)
  - Isar Clean-Up mit Bürgern und Kooperationspartnern
  - Besichtigung des Laufwasserkraftwerks Feldkirchen (die Fischtreppe der Umgehungsrinne sind mit Schaufenstern ausgestattet)
- Im Polarstern-Magazin finden sich Ratgeber-Artikel zu Einsparungsmöglichkeiten bei Warmwasser und Heizen, veganen Alternativen, bewusstem Konsum etc. (<https://www.polarstern-energie.de/magazin/>)

#### Umwelt- und Werteintegrität

- Laut eigenen Angaben keine Verbindungen zur Atom- und Kohleindustrie
- Verfolgen das Konzept der Gemeinwohl-Ökonomie
  - erstellen dazu alle zwei Jahre eine Gemeinwohl-Bilanz
  - Video dazu finde ich ziemlich schlecht, da nicht deutlich wird, was Gemeinwohl-Bilanz genau in taten bedeutet, sondern sehr abstrakt darüber gesprochen wird (Video: <https://www.polarstern-energie.de/social-business/>). Es fallen Sätze wie „Ein Social Business ist für uns die ökonomische, sprich die wirtschaftliche bzw. finanzielle Rendite, die ökologische, sprich die Umwelt, und die soziale Rendite“. Auf die Frage: „Und was macht ihr anders als andere Firmen?“ – „Wir schauen nicht nur auf die finanziellen Zahlen [...], sondern für uns ist es genauso wichtig, dass wir ökologische und soziale Fortschritte herbeiführen durch unsere Aktivitäten“
  - Nicht klar, wie die Wertekooperation mit der Sparda-Bank genau aussieht. Scheint, als wenn diese lediglich darauf basiert, dass sich beide Unternehmen den gleichen Werten verpflichten
  - Bewertung wird in einem Kreis von Unternehmen gegenseitig vorgenommen (<https://www.wiwo.de/technologie/green/alternativer-geschaeftsbericht-oeko-versorger-polarstern-zieht-eine-gemeinwohlabilanz/13553970.html>)
- Über die Mitgliedschaft im Social Entrepreneurship Netzwerk Deutschland (kurz SEND eV) wird soziales Unternehmertum auf politischer Ebene unterstützt

#### Cons:

- System Ökostrom:
  - Wasserkraft als einzige Stromquelle. ABER: Umgehungsgerinne (siehe Pro)
  - Für Berliner ist die Lokalität nicht gegeben (Erzeugung des Strom in Feldkirchen, Nähe von München)
  - Biogasanlage ist in Ungarn! ABER: Vielleicht ist es tatsächlich schwierig, Biogasanlagen in Deutschland zu finden, die effizient nur Abfall verwenden und dies zu 100% (ohne fossile Erdgas)?
  - **Biogas generell zu bemängeln??** ABER: Zuckergasanlage in Ungarn ist
    - a) direkt mit Biogasanlage verbunden → kein Transport notwendig
    - b) verwertet nur organische Reststoffe -> Alleinstellungsmerkmal! Laut eigenen Angaben einziger Energieversorger, bei dem das der Fall ist
    - c) nutzt 100% Biogas
    - d) Zuckerrüben sind keine Monokultur und es werden keine Energiepflanzen extra angebaut werden („extra“ im Sinne von: Anpflanzung obwohl nicht zum Verzehr benötigt)
  - Korrekt? **„Weil bei der Herstellung nur so viel CO2 freigesetzt wird, wie die Zuckerrüben zuvor der Luft entzogen haben, ist Wirklich Ökogas klimaneutral“**

- Auftreten

a) Website

- „Fragen & Antworten“: Antworten wirken teilweise sehr stark auf Dummies abgestimmt – fraglich ob das nötig ist. Bsp:

Kann jeder wechseln?

Jeder, der einen eigenen Strom- oder Gasvertrag mit einem Energieversorger hat, kann zu Polarstern wechseln. Das erkennst du am einfachsten daran, dass ein Energieversorger regelmäßig Geld von deinem Konto abbucht.“

- Erreichen evtl. weniger die älteren Generationen. Sprache und Auftritt insgesamt sind jung und dynamisch, kann stellenweise aber auch unseriös wirken. Slogan „weniger Bullshit, mehr wirklich“
- Die Untermischung des Motto-Wörtchens „wirklich“ nervt wirklich nach einiger Zeit

b) Presse

- Der „Klima-Lügendetektor“ kritisiert: Pressemitteilung 2015 mit dem Titel „Das Stromsparen wird überschätzt“. Aber: Mittlerweile andere Philosophie, die in dem Magazin deutlich wird + Titel wurde geändert in „Smart Home: Sparpotenzial beim Stromverbrauch und Heizen“. Polarstern hat sich jedoch beim Klima-Lügendetektor mit einer Stellungnahme gemeldet: „Polarstern und dem Experten Günther Ohland sei es „nicht um Stromsparen allgemein“ gegangen, sondern „ausschließlich um das Stromsparpotenzial von Smart Home““

- check24 schreibt Polarstern sei durch das Siegel „ok-power“ zertifiziert – das steht aber nicht mehr auf deren Website. Haben sie keine Erneuerung bekommen?

<https://www.check24.de/strom-gas/polarstern/>

- Transparenz & Verständlichkeit
  - Es wäre nett, wenn dem Verbraucher „umgerechnet“ würde, was die Einsparung an CO2 und Atommüll real bedeutet, ist aber auch nur bei LichtBlick der Fall (umgerechnet in km Autofahrt)

- Keine genaue Aufschlüsselung über die Preiszusammensetzung (Anteile für Steuern, Strom, Investierung in Erneuerbare) auf Website, aber im Gemeinwohlökonomie-Bericht. Nur bei naturstrom und greenpeace energy Aufschlüsselung gesehen (also immer noch erwähnbares Merkmal)
- Beim Ökogas hingegen arbeitet auch Polarstern mit einem vergleichbaren Lizenzsystem. Der Strom wird in ungarischen Biogasanlagen aus den Resten von Zuckerrüben hergestellt und nicht extra nach Deutschland transportiert. Polarstern rechtfertigt dies mit dem Argument, dass sie auch im Ausland die Verbreitung von erneuerbaren Energien fördern möchten. -> <https://www.wiwo.de/technologie/green/alternativer-geschaeftsbericht-oeko-versorger-polarstern-zieht-eine-gemeinwohlabilanz/13553970.html>
- „Polarstern ist aber auch auf dem Gebiet der Holzpellets und der Erdwärme aktiv“ → <https://www.oekostromanbieter.org/polarstern-energie.html>

## Weitere Fakten

- Kontrolle:
  - ➔ Durch TÜV Nord und Grüner Strom Label e.V.: Wirklich Ökostrom wird in der Höhe des Verbrauchs erzeugt und in das europäische Stromnetz eingespeist
- Auswahl zwischen Ökostrom, Ökogas und Mischung
- Polarstern gehört zu 65 % den Gründern, die übrigen 35 % liegen bei Energie 360

## Quellen:

<https://www.zeit.de/2014/08/oekologische-start-ups-energiewende>

<https://www.oekostromanbieter.org/polarstern-energie.html>

<https://www.wiwo.de/technologie/green/alternativer-geschaeftsbericht-oeko-versorger-polarstern-zieht-eine-gemeinwohlabilanz/13553970.html>

<https://www.check24.de/strom-gas/polarstern/>

<https://www.robinwood.de/oekostromreport/polarstern>

<https://www.polarstern-energie.de/magazin/artikel/warum-dein-oekostromanbieter-unabhaengig-sein-sollte-wirklich/>

[https://www.welt.de/print/die\\_welt/finanzen/article154195835/Die-Schummelei-mit-dem-Oekogas.html](https://www.welt.de/print/die_welt/finanzen/article154195835/Die-Schummelei-mit-dem-Oekogas.html)

[https://www.oekotest.de/bauen-wohnen/Oekostromanbieter-Wie-man-gute-erkennt\\_600763\\_1.html](https://www.oekotest.de/bauen-wohnen/Oekostromanbieter-Wie-man-gute-erkennt_600763_1.html)

<https://www.oekostrom-anbieter.info/oekostrom-vergleich/oekostrom-vergleich.html>

<https://www.ecogood.org/de/>

<https://www.polarstern-energie.de/magazin/>